

## Tak fordi du handlede hos ademine.dk

Vi håber du bliver glad for dine varer. Hvis de ikke lever op til forventningerne, har du altid 14 dages fuld returret fra den dag du modtager besked om at dine varer kan afhentes i en pakkeshop eller den er leveret. Varer der er mere end 14 dage gamle refunderes ikke uden forudgående aftale på tlf: 6021 6297 eller mail: [info@ademine.dk](mailto:info@ademine.dk). Husk at tjekke din/dine vare(r) ved modtagelse for fejl og mangler og giv os hurtigst mulig besked på mail [info@ademine.dk](mailto:info@ademine.dk) - gerne med et billede vedhæftet. Husk venligst at skrive ordrenr. i mailen.

### Sådan gør du:

1. Læg varen tilbage i emballagen, og vedlæg denne returformular i udfyldt stand. (Alle returvarer skal være i samme stand som ved modtagelsen og alle prismærker og tags skal stadig sidde på.) Returvarer skal sendes forsvarligt retur.

2. Vi anbefaler at du kan købe en retur label hos os til 45 kr. incl. moms. Så har du mulighed for at kunne spore pakken. Gå ind på [www.ademine.dk](http://www.ademine.dk). Nederst på siden, under **Information** klikker du på **Returnering** og indtaster dine oplysninger. Til sidst printer du din returlabel ud og klister pakkelabelen på pakken og afleverer pakken i nærmeste GLS pakkeshop.

Modtager adressen er: **ademine.dk – Spurvevej 3 – 9575 Terndrup** (Vi afhenter **IKKE** returvarer i pakkeshops) Vi tilbagefører din betaling til det betalingskort, du brugte ved købet, når vi har modtaget og undersøgt din returpakke. Hvis du modtager en vare der er defekt eller fejl leveret betaler ademine.dk naturligvis retur omkostningerne. Kontakt os inden du sender varen retur på [info@ademine.dk](mailto:info@ademine.dk) så sender vi en returlabel, som du kan printe ud og sætte på returpakken. Har du ikke længere returformularen, kan en ny rekvireres ved at printe den ud fra [www.ademine.dk](http://www.ademine.dk) under **Information** nederst på siden under punktet **Returformular**. Vi behandler din returnering hurtigst muligt, og du modtager en mail når beløbet er indsat på din konto. Beløbet for tilbagebetalingen vil du kunne se på din konto efter 1 – 2 bankdage.

## Returformular (skal udfyldes)

**Ordre nummer:** \_\_\_\_\_ (Vigtigt for at kunne behandle retur varen hurtigst muligt)

Sender du returvarer sammen fra flere ordrer, er det vigtigt at du skriver alle ordre numre på. Ordrenr står øverst på den ordrebekræftelse som bliver sendt på mail ved bestilling (tjek evt. i din spam indbakke), og nederst på posen som tøjet bliver sendt til dig i, hvor der står Ordre ID.

**Dit navn:** \_\_\_\_\_

### Returkode:

A. Produktet passede ikke i størrelsen.

B. Produktet har en fejl – Hvilken? \_\_\_\_\_

C. Jeg har fortrudt købet.

Returkode	Varens navn	Pris

Ønskes andre varer eller størrelser, så genbestil på [www.ademine.dk](http://www.ademine.dk) Vi håndterer desværre ikke ombytning. Hvis du har spørgsmål til din returnering er du velkommen til at kontakte os på tlf. 6021 6297 eller mail: [info@ademine.dk](mailto:info@ademine.dk)